



Privacyverklaring

APPR Hét Brancheburo behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. APPR Hét Brancheburo draagt er zorg voor dat uw (persoonlijke) gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

APPR Hét Brancheburo streeft er naar om de privacy van haar klanten, de leden van haar klanten en andere relaties zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, het gebruik of het verstrekken van uw gegevens.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.

Inhoudsopgave

Waarvoor verwerkt APPR Hét Brancheburo uw persoonsgegevens?.....	3
Op grond waarvan mag APPR Hét Brancheburo deze persoonsgegevens verwerken?	3
Wie ontvangt uw persoonsgegevens?	4
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan APPR Hét Brancheburo te verstrekken?.....	4
Geeft APPR Hét Brancheburo gegevens door aan het buitenland?.....	4
Maakt APPR Hét Brancheburo gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?.....	4
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?	4
Hoe beveiligt APPR Hét Brancheburo uw persoonsgegevens?	4
Wat zijn uw rechten met betrekking tot door APPR Hét Brancheburo verwerkte persoonsgegevens? 5	
Inzagerecht	5
Correctie- en verwijderingsrecht.....	5
Recht van bezwaar	5
Recht op beperking	5
Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	5
Intrekken van toestemming	5
Uitoefening van de rechten.....	5
Termijnen	6
Identificatie	6
Individuele afweging bij ieder verzoek.....	6
Heeft APPR Hét Brancheburo een Functionaris Gegevensbescherming?.....	6
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door APPR Hét Brancheburo?	6
Wijziging van de Privacyverklaring	7
Heeft u vragen?	7
Hoe neemt u contact met APPR Hét Brancheburo op?	7
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van APPR Hét Brancheburo.....	8
Bezoekgegevens	8
Cookies	8
APPR Hét Brancheburo en andere websites	8

Waarvoor verwerkt APPR Hét Brancheburo uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door APPR Hét Brancheburo verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van APPR Hét Brancheburo;
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van APPR Hét Brancheburo;
8. Het verzenden van (digitale) nieuwsbrieven of verenigingsbladen;
9. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Op grond waarvan mag APPR Hét Brancheburo deze persoonsgegevens verwerken?

APPR Hét Brancheburo mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van APPR Hét Brancheburo of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van APPR Hét Brancheburo kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van APPR Hét Brancheburo;
- Beveiliging en ter beschikkingstelling van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de diensten te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.



Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

APPR Hét Brancheburo heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor APPR Hét Brancheburo verrichten. Zo maakt APPR Hét Brancheburo gebruik van een organisatie die de ICT (onderhoud en beheer) verzorgt, een organisatie die ondersteunt bij het uitvoeren van onderzoek en een accountant. Voor al deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan APPR Hét Brancheburo te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert APPR Hét Brancheburo als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om producten of diensten van APPR Hét Brancheburo te ontvangen. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen of niet volledig gebruik maken van onze diensten.

Geeft APPR Hét Brancheburo gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Maakt APPR Hét Brancheburo gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, APPR Hét Brancheburo maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

APPR Hét Brancheburo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Gegevens van (leden van) klanten van APPR Hét Brancheburo worden na einde van het lidmaatschap c.q. de overeenkomst nog 2 jaar bewaard. Voor financiële gegevens geldt de fiscale bewaartermijn van maximaal 7 jaar.

Hoe beveiligt APPR Hét Brancheburo uw persoonsgegevens?

APPR Hét Brancheburo heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens APPR Hét Brancheburo toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

APPR Hét Brancheburo verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot door APPR Hét Brancheburo verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

U heeft het recht de door APPR Hét Brancheburo verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat APPR Hét Brancheburo de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'beviest'. U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien APPR Hét Brancheburo de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan APPR Hét Brancheburo verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u, uw leden of derden verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

APPR Hét Brancheburo kan bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet APPR Hét Brancheburo om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat APPR Hét Brancheburo aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

APPR Hét Brancheburo zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht APPR Hét Brancheburo aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft APPR Hét Brancheburo een Functionaris Gegevensbescherming?

APPR Hét Brancheburo heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert de directie van APPR Hét Brancheburo over de privacywetgeving. De FG werkt onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming.

De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder.

U vindt de contactgegevens van de FG onderaan deze Privacyverklaring.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door APPR Hét Brancheburo?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door APPR Hét Brancheburo dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.



Wijziging van de Privacyverklaring

APPR Hét Brancheburo kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van APPR Hét Brancheburo en aan u als klant. Op de website vindt u altijd de meest actuele versie.

Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan APPR Hét Brancheburo vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Hoe neemt u contact met APPR Hét Brancheburo op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door APPR Hét Brancheburo kunt u contact opnemen met:

APPR Hét Brancheburo
035 - 542 74 00
info@apprhbb.nl

Melanie van Dormael, directeur
Alex Reinders, Functionaris Gegevensbescherming



Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van APPR Hét Brancheburo

In het kader van onze online dienstverlening legt APPR Hét Brancheburo gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij APPR Hét Brancheburo daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze website www.apprhbb.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan APPR Hét Brancheburo haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van APPR Hét Brancheburo kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

APPR Hét Brancheburo en andere websites

Op de website van APPR Hét Brancheburo treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. APPR Hét Brancheburo kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de organisatie die u bezoekt.